



RBC
Banque Royale

Pointe Claire, le 30 Septembre 2005

Banque Royale du Canada
Centre d'affaires-Ouest de l'île
610, boul. St-Jean, bureau 201
Pointe-Claire, QC H9R 3K2
Tél.: 514-630-7344
Télec.: 514-630-8428

GCO
276, St-Jacques St. West
suite 802
Montréal, Québec
H2Y 1N3

A l'attention de Monsieur Serge Naud

Monsieur,

C'est avec plaisir que nous désirons souligner la qualité de votre présentation que vous nous avez faite lors de notre déjeuner conférence des manufacturiers qui rassemblait près d'une centaine de clients anglophones de l'Ouest de L'Ile.

En effet, la mondialisation et la globalisation des marchés, amènent les entreprises à positionner différemment leur performance. Ce sont évidemment des exercices exigeants, qui demandent de la rigueur et de la méthode. Dans la plupart des cas un virage important s'impose au sein de l'entreprise, afin de s'ajuster aux changements observés dans son environnement externe.

Nous croyons donc que votre expert a su démontrer l'importance des techniques de planification et d'évaluation associée à chacun des flux de la chaîne logistique et sommes convaincus que cette conférence a apporté une grande valeur ajoutée à notre précieuse clientèle.

Nous tenons donc à vous remercier très sincèrement pour cette généreuse collaboration qui a fait de cet événement un franc succès.

RBC BANQUE ROYALE

Chantale Labbé CMA MBA
Directeur de comptes

RBC BANQUE ROYALE

Gilles Bernard
VPA associé Ouest de L'Ile